

## Algemene voorwaarden Klavertje4U

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten die namens Klavertje4U uitgevoerd worden in opdracht van de cliënt.
- Desgewenst zal vooraf een vrijblijvend kennismakingsgesprek plaatsvinden.
- Er kunnen en zullen geen medische verzorging worden geboden.
- Bij afmelding binnen 24 uur zullen de kosten van de gemaakte afspraak voor de helft in rekening worden gebracht.
- Bij vervoer voor of met de cliënt zal een kilometer bedrag in rekening worden gebracht van € 0,30 per gereden kilometer en de eventuele kosten voor tol en parkeren.
- Entreekaartjes en consumpties zullen of direct door de cliënt worden betaald of later terugbetaald aan de begeleider.
- Tarieven na 18.00 uur en in het weekend of op feestdagen worden met € 2,00 per uur verhoogd.
- Maximaal 2 mensen kunnen per afspraak worden begeleid voor het afgesproken tarief. Dit hoeft niet per definitie een familielid te zijn.
- De minimale hulp, ondersteuning of begeleiding is 2 uur per afspraak.
- Mocht de begeleider onverwacht ziek zijn dan zal deze desgewenst voor een passende vervanger zorgen.
- Als de begeleiding regelmatig zal zijn dan ontvangt u hiervoor een contract.
- De begeleider is niet aansprakelijk voor mogelijke schade, die i.v.m. de uitvoering van de werkzaamheden, direct of indirect op welke wijze dan ook veroorzaakt worden. Voor zover deze schade niet onder de dekking valt van een bepaalde daartoe afgesloten verzekering
- Betaling kan contant of binnen 14 dagen na ontvangst van factuur.